



UTN  HAEDO

Gestión Aero comercial.

Stakeholders

STAKEHOLDERS

Contenido:

- Participantes Externos

PARTICIPANTES EXTERNOS

La aviación comercial es una de las actividades mas reguladas del mundo. Esto hace que una compañía aérea tenga que mantener una interacción constante con diferentes organismos y empresas externas.

Específicamente, se pueden dividir en los siguientes grupos:

- Autoridades de Aviación Civil,
- Organizaciones de Transporte Aéreo,
- Fabricantes (OEMs)
- Proveedores de Servicios
- Clientes

Autoridades de Aviación Civil



Administración Nacional de Aviación Civil



FAA – Federal Aviation Administration



Estado Mayor Conjunto de las FF.AA.



Junta de Seguridad en el Transporte

Autoridades de Aviación Civil



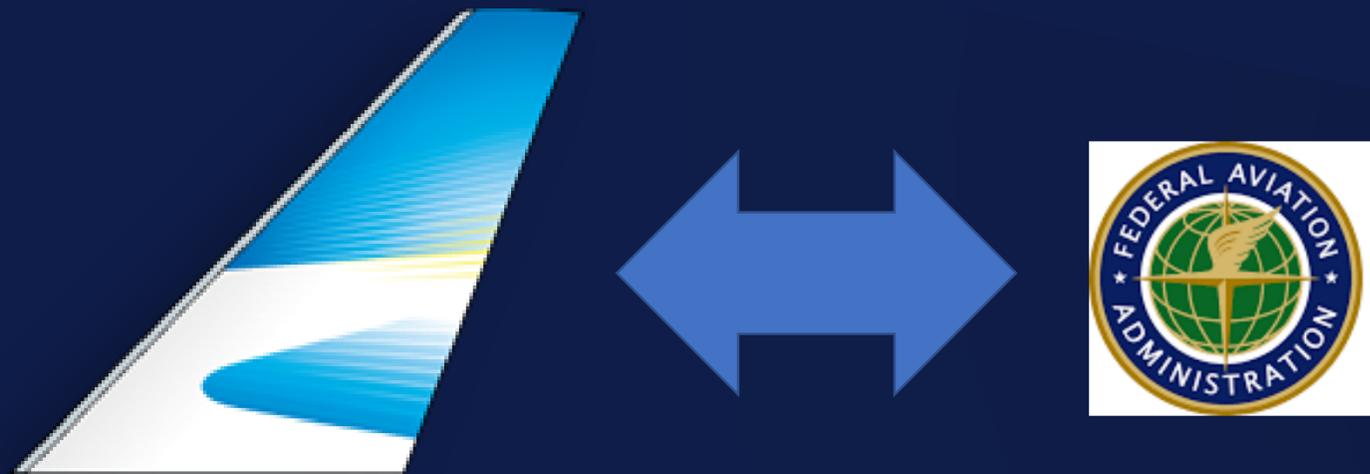
Administración Nacional de Aviación Civil

- Certificación de Explotador de Servicios Aéreos (CESA) – RAAC Parte 121.
- Certificación de Taller Aeronáutico de Reparación (TAR) – RAAC Parte 145.
- Centro de Entrenamiento de Aeronáutica Civil (CEAC) - RAAC Parte 142.

Proporciona el marco regulatorio (RAAC) y las directivas de aeronavegabilidad (DA).

Realiza inspecciones programadas y de oportunidad.

Autoridades de Aviación Civil



FAA – Federal Aviation Administration

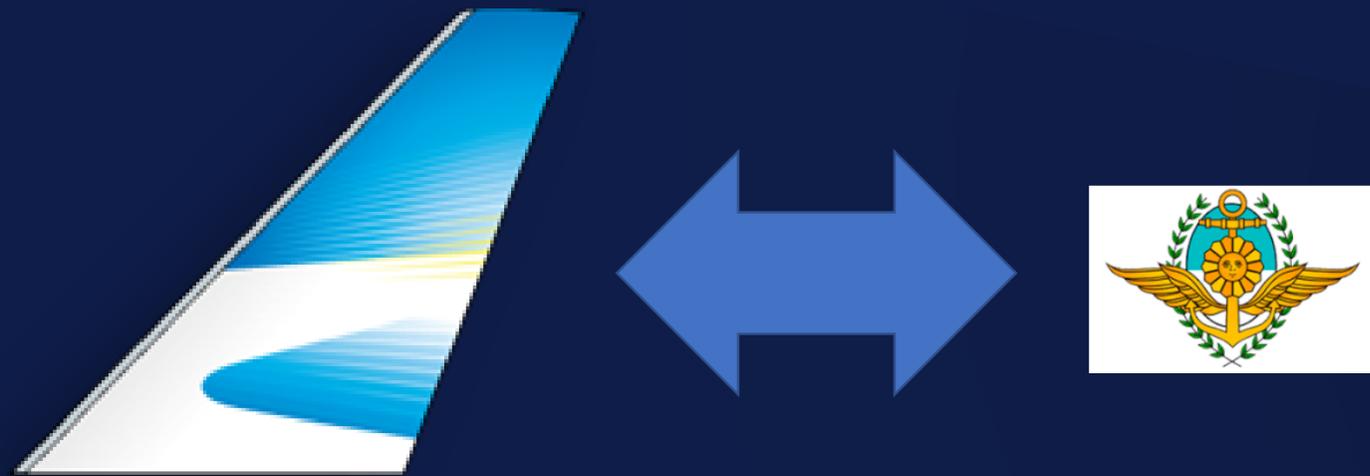
- Certificación de Taller Aeronáutico de Reparación (TAR) – FAR Part 145.

Autoriza a Aerolíneas Argentinas a realizar mantenimiento sobre productos bajo control de la FAA (Aeronaves, motores y componentes).

Proporciona el marco regulatorio (FAR) y las directivas de aeronavegabilidad (AD).

Realiza inspecciones programadas anuales.

Autoridades de Aviación Civil



Estado Mayor Conjunto de las FF.AA.

- Certificación de Habilitación (# OMAD-042) emitido por la Dirección General de Aeronavegabilidad Militar Conjunta.
- Mantenimiento de la flota Boeing 737-500 (T-04) y sus componentes.
- Auditoria anual llevada a cabo por la DIGAMC (FF.AA.)

Autoridades de Aviación Civil



Junta de Seguridad en el Transporte

Organismo encargado de la investigación de incidentes y accidentes de aviación civil de la Republica Argentina.

Nexo directo con el Gerente de Seguridad Operacional (GSO).

Organizaciones de Transporte Aéreo



Organizaciones de Transporte Aéreo



Auditoria Seguridad Operacional IATA

Estándar de seguridad y calidad establecido por IATA.

Auditoria externa cada 24 meses.

Sectores auditados:

ORG-FLT-DSP-MNT-CAB-GRH-CGO-SEC

Fabricantes (OEMs)

AIRBUS

 **BOEING**

 **EMBRAER**

LIEBHERR

 **cfm**

 **GE Aerospace**

 **Pratt & Whitney**
A United Technologies Company

Honeywell

- Soporte Técnico,
- Reparaciones fuera de alcance
- Documentación Técnica,
- Boletines de servicio, SL
- Entrenamiento
- Conferencias

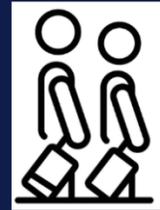


Proveedores



- Abastecimiento de Combustible.
- Deshielo/Anti-hielo de aeronaves (ext).
- Limpieza de Aeronaves.
- Organizaciones externas de MNT.
- Lessors de aviones y motores.
- Servicios de rampa (ext).
- Aprovisionamiento (Catering).
- Seguridad (AVSEC).
- Trafico de pasajeros (ext)
- Etc.

Cientes



Pasajeros



Principales clientes:

Áreas de Negocios



Aerolíneas Cargo
U\$D 63,3M transportando
+5000 Ton
(Año 2022)



Optar S.A.
Ventas por U\$D 48,2M
(Año 2022)



CEFEPRA
Balance Neto +
U\$D 2,19M y Ahorros
por U\$D 25,94M
(Año 2022)



MRO-Técnica
Servicios de MNT por
U\$D 66M
(Año 2022)

BIBLIOGRAFIA

- Informe de Gestión Aerolíneas Argentinas 2022

Muchas gracias